

MICROSOFTI RIISTVARA LAIENDATUD KAITSE PLUS ÄRIKASUTUSEKS

Teenuselepingu tingimused (edaspidi: leping)

Täname **teid** hiljutise Microsofti riistvara laiendatud kaitse Plus teenuselepingu ostu eest. Hoidke see tähtsaid tingimusi sisaldav lepingudokument koos **ostutõendiga** turvalises kohas alles, sest neid on **teenindustoaotluse** esitamiseks vaja. Selle **lepingus** sisalduv teave aitab **teil** määratleda ja mõista **teie lepinguga** kaasnevaid õigusi ja kohustusi. Käesolevas **lepingus** sisalduva teabega seotud küsimuste korral pöörduge **Microsofti** poole aadressil <https://support.microsoft.com>.

MÕISTED

Selles lepingus on järgmistel paksus kirjas esitatud sõnadel järgmine tähendus.

- „**Microsoft**”, „**administraator**”: Microsoft Ireland Operations Limited, mille asukoht on One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa. Veebisait: www.microsoft.com.
- „**Rike**” – **toote** mehaaniline ja/või elektriline rike, mille tagajärjel **toode** ei suuda enam täita ettenähtud funktsiooni, mille põhjuseks on materjalide või tööomaduste vead.
- „**Leping**” – see dokument, mis sisaldab üksikasjalikke andmeid pärast **Microsofti** või **meie jaemüüja** käest ostu sooritamist **teile** antud **Microsofti teenuselepingu** sätete, tingimuste, erandite ja piirangute kohta.
- „**Kaudne kahju**” – kahju või kulu, mis **teil** on tekkinud kaitstud sündmuse tõttu, kuid mis ise ei ole selle **lepingu** alusel konkreetselt kaitstud, sealhulgas saamata jäänud tulu või kasum, kasutamisevõimaluse või andmete kadumine või muud lisakulud.
- „**Vastutuse määr**” – selle **lepingu** kohane maksimaalne vastutus iga **teenindustoaotluse** kohta ja **lepingu kehtivusaaja** jooksul kokku, nagu on sätestatud dokumendis „Teenuse osutamise valikud”.
- „**Tootja**”, „**Microsoft**” – **toote** algseadmete **tootja**.
- „**Algne ostuhind**” – **toote** (toodete) eest makstud summa, v.a mis tahes kohaldatavad maksud ja/või tasud, mis on esitatud **ostutõendis**.
- „**Toode (tooted)**” – **teie** ostetud **Microsofti** toode, mis on kaitstud käesoleva **lepingu** alusel ja loetletud jaotises „toote vastavus”.
- „**Ostutõend**” – müügikohas välja antud algne ostukiitung, mis tõendab **lepingu** ja **toote** ostmise kuupäeva ning lepingu **tähtaega**.
- „**Parandamine**” – **meie** tehtavad parandus- ja taastustoimingud **teie toote** nõuetekohaseks toimimiseks pärast **riket**. **Toote parandamiseks kasutatavad varuosad võivad olla uued, kasutatud või uuendatud nii, et need vastavad alge toote tehnilistele andmetele**.
- „**Asendus**” või „**asendustoode**” – toode, mis tarnitakse **teile meie** korralduse kaudu. Jätame **endale** õiguse asendada vigane **toode** uue, taastatud või uuendatud tootega, millel on samad või sarnased omadused ja funktsionaalsus ning **me** ei taga, et **asendustoode** mudel, suurus, mõõtmed või värv on sama nagu algsel tootel.
- „**Jaemüüja**” – müüja, kellele **me** oleme andnud volituse müüja **teile** leping.
- „**Teenindustoaotlus**” – **parandamise** või **asendamise** taotlus vastavalt **teie** sõlmitud **lepingule**.
- „**Teenus(ed)**” – selle lepinguga ette nähtud **parandus-** ja **asendusteenused**.
- „**Kaitse kokkuvõte**” – **teie Microsofti** internetikonto esimene lehekülg, nagu on märgitud jaotises „teenuse suvandid” ja/või **meie** saadetud e-posti kinnitus, mis kinnitab **teie** kaitset selle **lepingu** alusel.
- „**Kehtivusaeg**” – **lepingu** kestus (nt 2 või 3 aastat), mille jooksul kehtivad käesoleva **lepingu** sätted, nagu on märgitud **teie kaitse kokkuvõttes** ja/või **ostutõendil**.
- „**Meie**”, „**me**”, „**enda**” – **Microsoft**
- „**Teie**”, „**te**”, „**oma**” – selle lepinguga hõlmatud **toote (toodete)** ostja/omanik.

TEENUSTE OSUTAMISE JÕUSTUMISKUUPÄEV JA TÄHTAEG

Kaitse **teie toote rikke** eest algab **tootja** originaalosaade ja/või töögarantii aegumisega ning jätkub **teie** järelejäänud **kehtivusaajal**, nagu on näidatud **teie kaitse kokkuvõttes**, või **kuni vastutuse määr** on saavutatud, olenevalt sellest, kumb on varasem.

TERRITOOORIUM

See **teenuseleping** on kehtiv ja ostuks kõlblik ainult Eestis.

TOOTE KAETUSE KRITERIUMID

Selleks, et **toote** suhtes kehtiksid **lepingu** alusel osutatavad **teenused**, peab **toode**: (a) olema **Microsofti** nõuetele vastav Surface'i või Studio seade; (b) olema ostetud **Microsoftilt** või volitatud **edasimüüjalt**; (c) omama vähemalt kaheteiskümne (12) kuu pikkust **tootja** garantiid.

MIDA KAITSTAKSE – ÜLDINE

Eespool kirjeldatud **lepingu kehtivusaaja** jooksul, **juhul** kui **teenindustoaotlus esitatakse rikke** puhuks, nähakse selle **lepinguga** ette i) kaitstud **toote parandamiseks** vajalik töö ja/või osad; või ii) toote **asendamine** selle **parandamise** asemel omal äranägemisel; või iii) kohe toote **asendamine**, kui see on üksikasjalikult esitatud **teie kaitse kokkuvõttes** („**kaitstud**”, „**kaitse, teenused**”). Kõiki üksikasju saate vaadata jaotisest „teenuse suvandid”, mis on kohaldatav **teie** kavale.

VALIKULISED LISATEENUSED: DRAIVI (SSD) SÄILITAMINE JA JÄRGMISE TÖÖPÄEVA TARNETEENUS

Kui valisite ja ostsite lisateenuse, nagu on märgitud **ostutõendil**, pakume järgmist.

Kui **maksite** kaitstud **rikke** korral kaitstud **toote** väldraivi (SSD) säilitamise võimaluse eest, sisaldab **teie** hooldatud **toode** uut SSD-d lisatasuta. See lisateenus on saadaval ainult **Microsofti** seadmetes, kus SSD-d turustatakse **teie** kaitstud **seadme toote** tehniliste spetsifikatsioonide lehel eemaldatava draivina.

Kui **te** maksite järgmise tööpäeva teenuse eest, hõlmab see **asendustoote** (määratud **meie** poolt) kiirkullerteenust **teie** määratud asukohta järgmiselt:

- üks (1) tööpäev pärast **teie teenindustootluse** heakskiitmist, kui **teie teenindustootlus** on kinnitatud enne kella 12:00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET); või
- kaks (2) tööpäeva, kui **teie teenindustootlus** on kinnitatud pärast kella 12:00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET).

Kiirkullerteenuse suhtes kohaldatakse järgmist:

- kui **te** kavatsete kasutada järgmise tööpäeva teenust, peate ENNE selle **lepingu** ostmist kinnitama kiirkulleri olemasolu **teie** asukohas. Seda saate kinnitada veebisaidil <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, kus on esitatud postikoodid, kus see teenus on kättesaadav.
- Microsofti** volitatud kiirekullerite kättesaadavus

Käesolevas sättes tähendab „tööpäev“ perioodi esmaspäevast reedeni, välja arvatud tavapärased riigipühad.

LEPINGU ALUSEL PAKUTAVAIK TEENUSEID KÄSITLEVAD OLULISED MÄRKUSED

- Kui **me** pakume **teie asendustoodeid**:
 - siis **me** jätame endale õiguse **asendada** vigane **toode** uue, taastatud või uuendatud esemega, millel on võrdväärseid või sarnased omadused ja funktsionaalsus, ning mille mudel, suurus, mõõdud või värv ei pruugi olla sama, kui oli eelmisel **tootel**.
 - Tehnoloogia arengu tõttu võib juhtuda, et **asendustootel** on madalam jaeväärtus või turuhind, kui oli eelmisel **tootel**, ja sellisel juhul see **leping** ei hõlma **teie** sellise hinnavahe hüvitamist.
 - Kõik **toote** varuosad, komponendid või terved seadmed, mis **asendatakse** selle **lepingu** sätete alusel, muutuvad kõik **meie** omandiks.
 - Enamikel juhtudel EI ole tarvikud, lisad ja/või välisseadmed sisse arvatud ja neid ei pakuta seoses **asendamisega**.
- Selle **lepingu** kohane **parandamine** ja **asendamine** ei jõustu ega anna **tootjagarantii** kehtivusaja jooksul mingeid topeltsoodustusi. Sel ajal on kõik tootjagarantiiga kaetu **tootja** ainuvastutusel ning seda käesolev **leping** EI kata seda, sõltumata sellest, kas **tootja** täidab oma kohustusi.
- Selle **lepingu** alusel tehtavad **parandused** ja **asendused** piirduvad käesolevas dokumendis kirjeldatud **paranduste** ja **asendustega**, mis kehtivad **teie lepingu** suhtes. Kõik, mida siin ei ole siin eraldi välja toodud, ei ole kaitstud (sh, kuid mitte ainult mis tahes koolitusteened, mida eraldiseisvalt pakuvad **Microsoft** või **Microsofti** esindajad).
- Teie** kohustused: **teie** kohustus on varundada mis tahes / kogu tarkvara ja/või andmeid regulaarselt, eriti enne selle **lepinguga** kaitstud teenuste kasutamise alustamist. Tarkvara ja/või andmete edastamise või taastamise teenused EI OLE osa kattest.

TEENUSE SUVANDID

Teie kaitse kokkuvõte on kättesaadav aadressil <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Kui **te** ostsite **kaitse kokkuvõtte** kohaselt Surface Plani, sisaldab **teie leping teie toote rikkekaitset**.

RIKE

Teid kaitstakse **lepingu kehtivusajal** maksimaalselt kahe (2) **teenindustootlusega**, et **parandada** või **asendada teie toode** juhul, kui **rike** ei ületa **vastutuse piirangut**.

VASTUTUSE PIIRANG

Lepinguperioodi jooksul on **teie toote vastutuse** piirang kaks (2) **ostutõendil** loetletud **teenusetaotlust**. Maksimalne kogusumma ei ületa **teie ostutõendil näidatud algset ostuhinda**.

TEADE – ASENDAMISEST: kui **me** otsustame **teie toote asendamise** kasuks, võime pakkuda täiustatud vahetust. Kui pakume täiustatud vahetust, siis tarnitakse **asendustoode teie** enne kui saame kätte **teie** vigase **toote**. Vigane **toode** tuleb meile saata neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul pärast **asendustoote** kättesaamise kinnitamist. Kui **te** ei tagasta **meile** vigast **toodet** neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul pärast **asendustoote** kättesaamist, siis küsitakse teilt tagastamata seadme tasu, mis on võrdne **tootja** soovitatud **asendustoote** hinnaga.

MIDA EI KAITSTA – ERANDID

SEE LEPING EI HÖLMA TEENINDUSNÕUDEID, MIS TULENEVAD JÄRGMISTEST ASJAOLUDEST:

- (a) juhulik kahju, mis tähendab **toote** füüsilist kahjustust pärast ootamatut ja ettenägematut õnnetust, mis mõjutab **teie toote** funktsionaalsust;
- (b) **toote** tahtlik kohtlemine kahjustaval, vigastaval, pahatahtlikul, hooletul või agressiivsel viisil, mille tagajärjeks on **toote** kahjustus ja/või tõrge;
- (c) **teie toote** kahjustumine või rike, mis on põhjustatud digitaalsest sisust, tarkvarast (eellaaditud või muust) või süsteemide värskendustest, sealhulgas tarkvaraviiruse või mõne muu tarkvara/digitaalsest rikkest või on sellega seotud;
- (d) kaotamine, vargus või tahtlik vara hävitamine või kadumine;
- (e) **tootja** soovitatud hooldusnõuete mittetäitmine, **toote** kasutamine või hoidmine tingimustes, mis ei vasta **tootja** nõuetele või juhistele;
- (f) tavaline kulumine või **toote** jõudluse järkjärguline halvenemine.
- (g) **teie** või **teie** esindaja poolt sobimatu pakendamine ja/või transportimine, mis on kahjustanud transporditavat **toodet**, sh **toote** mitteturvaline kinnitamine transportimise ajal;
- (h) igasugune muu **kaudne kahju**, muu hulgas järgnevalt loetletud kahjud: i) varakahju, kaotatud aeg, andmed või sisetulek, mille põhjuseks on lepingus määratletud **riike**, mis tahes mittemääratletud mehhaanilise/elektriline rike, **Microsofti** või selle tütarettevõtete korraldatud koolitusteenus või mõni teine **toote** kahju või **tootega** seonduv kahju, sealhulgas mis tahes seade, mida kasutatakse koos **tootega**; ii) viivitused teenuse osutamisel või mingil põhjusel võimetus osutada teenuseid; iii) mis tahes varuosade/komponentide puudumine; iv) mis tahes kulud, mis **teile** tekivad seoses **toote** kohandatud paigaldusega, nt kolmandate isikute alused, ühendused ja kohaldatud alkoovid ja muu sarnane; või v) toote asendamine teise mudeli, suuruse, mõõdu või värviga toote vastu, võrreldes eelneva **tootega**;
- (i) modifitseerimine, kohandamine, muutmine, manipuleerimine või parandamine, mida on teinud keegi teine kui meie volitatud tehnik;
- (j) külmumise, ülekuumenemise, rooste, roostetamise, väändumise või painutamise kahjustused;
- (k) kui esinevad järgmised sündmused: mäss, tuumakiirgus, sõda / vaenulik tegevus või radioaktiivne saastumine, keskkonnatingimused, kokkupuude ilmastikutingimustega või loodusohutudega, kokkukukkumine, plahvatus või kokkupõrge teise objektiga; tulekahju, igasugused sademed või niiskus, äike, pori/liiv, suits, tuumakiirgus, radioaktiivne saastumine, mäss, sõda, vaenulik tegevus, riiklik tegevus, interneti või muu telekommunikatsiooni häire, siis ei ole **teie toode teenindustaotluse** korral kaitstud,
- (l) **tooted**, mille **tootja** kutsub tagasi või võtab garantiiremonti toote enda või selle komponentide vigade, konstruktsioonivigade või tootmisvigade parandamiseks, sõltumata sellest, kas tootja suudab remondi eest maksta;
- (m) **toode (tooted)**, mille seerianumber on eemaldatud või muudetud;
- (n) **teie tootele** mis tahes viisil tekitatud pinnavigastused, sealhulgas markeerimine, kriimustamine ja mölgistamine, välja arvatud juhul, kui selline pinnavigastus põhjustab funktsionaalsuse kadu;
- (o) tavaline perioodiline või ennetav hooldus, reguleerimine, muutmine või teenindus;
- (p) lisaseadmed ja välisseadmed (nt eemaldatav klaviatuur, digitaalne pliiats) või lisaseadmed, välja arvatud juhul, kui need on konkreetselt märgitud jaotises „teenuse suvandid“, ning nende asendamise kulud juhul, kui need ei sobi kokku **asendustoote**ga;
- (q) ekraani/kuvari puudused, sh, kuid mitte ainult CRT-, LCD-, LED- või plasmaekraani sissepõlenud kujutised, mille on põhjustanud videomängud, ühe või mitme videosignaali pikaajaline kuvamine või pragunenud ekraan;
- (r) **toote** esialgse **tootjagarantii** alla mitte kuuluvate komponentide või muu mittetöötava/mitteelektrilise osa kulu, sealhulgas plastosad või teised osad, nt tarviku kaablid, akud (v.a juhul, kui selles **lepingus** on teisiti sätestatud), konnektorid, juhtmed, kaitsmed, klahvistikud, plastkorpus või -ümbris, lülitid ja juhtmestik;
- (s) **toote** käitamisest, hooldusest või kasutamisest tekkinud vastutus või kahju varale;
- (t) kõik kulud, mis tekivad seoses tarbitava esemena ette nähtud eseme rikke tõttu;
- (u) mis tahes **teenindustaotlus**, mille puhul ei ole esitatud **ostutõendit**, välja arvatud kui **me** nõustume loovutama **lepingust** tuleneva kasu;
- (v) mis tahes tarkvara või andmete taastamise või **teie tootest** andmete kogumise teenindustaotlus;
- (w) arvuti, arvutisüsteemi, arvutiprogrammi ründekoodi, arvutiviiruse või muu elektroonilise süsteemi kasutamisest või käitamisest otseselt või kaudselt põhjustatud või tulenev kadu, kahju, vastutus või kulu;
- (x) SSD eemaldamisel **teie tootele** tekitatud kahju;
- (y) kõik käesoleva **lepingu** kohased **teenindus-** või hüvitise **taotlused**, kui sellise kaitse andmine, sellise **teenindustaotluse** eest tasumine või sellise hüve sätted annaksid alust sanktsioonideks, ÜRO resolutsioonide või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide kaubandus- või majandussanktsioonide, seaduste või määruste kohase keelu või piirangu kehtestamiseks **meie** suhtes.

TEENINDUSTAOTLUSED

Oluline: teenindustaotluse esitamine ei tähenda automaatselt, et teie toote rike on teie lepingu alusel kaitstud. Selleks et taotlust võetaks arvesse, peate esmalt meiega ühendust võtma toote algse probleemi diagnoosimiseks. Lepingu alusel ei ole antud tootele autoriseerimata remondi korral mingit kaitset tootele tekitatud kahju eest.

Järgige järgmist korda, et saada volitus ja teenindus võimalikult kiiresti ja igal juhul neljateistkümne (14) tööpäeva jooksul pärast teenindustaotluse juhtumi ilmumist. Selle korra eiramine võib **teie teenindustaotluse** kehtetuks muuta.

Kui esitate **teenindustaotluse**, siis **me** esitame **teile** selle ja mis tahes **rikke** iseloomu kohta küsimusi. Peate nendele küsimustele vastama ausalt ja vastavalt **teie** võimetele ning mitte esitama valeandmeid, sest suutmatus esitada täpset teavet võib muuta **teie lepingu** kehtetuks.

Parema teeninduse jaoks pange valmis **ostutõend** ja helistage **meile** telefoninumbri, mille leiate aadressilt <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meie** volitatud esindajad küsivad teilt kohe üksikasju **teie toote** probleemi kohta ja Microsoft – Eesti – ET – Riistvara laiendatud kaitse teenus plus, ärikasustus –03.02.2023 Lk 3/7

esmailt püüavad lahendada olukorda telefonivestluses ja/või kaugühenduse kaudu. Kui probleemi lahendamine telefoni teel ja/või kaugühenduse kaudu ebaõnnestub, siis antakse teile **teenindustaotluse/nõude number** ja edasised juhtnõodid, kuidas saada **tootele** edasist teenindust.

Ärge viige ega tagastage **toodet jaemüüjale** ega saatke seda kuhugi mujale, välja arvatud kui **me** juhendame **teid** selleks. Kui **me** anname **teile** juhised **toote** meile saatmiseks, siis palun lisage **oma tootega** kindlasti kõik järgmised dokumendid:

- (1) **ostutõendi** koopia;
- (2) kirjalik lühikirjeldus probleemist, mida **tootega** kogete; ja
- (3) selgelt välja toodud teenindustaotluse/nõude number, mille **me teile** andsime.

MÄRKUS. Kui **meil** on vaja, et **te** saadate toote meile, siis antakse **teile** konkreetne juhend, kuidas **toodet** saata. Tasume edasi-tagasi postiteenuse eest **teie** asukohta, kui järgite kõiki **meie** juhendeid. Peate **toote** transportimisel ja/või saatmisel olema ettevaatlik, sest **me** ei vastuta tarnetasude ning **teie** vales pakendamises tulenevate kahjude eest. **Toode on teie** vastutusel kuni see on jõudnud **meieni**.

Ärge lisage **Microsofti** saadetava **toote** juurde mis tahes tarvikuid, mänge või muud isiklikku vara, sest **Microsoft** ei vastuta selle vara eest.

OLULINE. ÄRGE AVAGE TOODET. TOOTE AVAMINE VÕIB PÕHJUSTADA KAHJU, MIDA SELLE LEPINGUGA EI HÕLMATA JA VÕIB MUUTA TOOTE TEENINDUSKÕLBMATUKS ISEGI TASU EEST. AINULT MEIE VÕI MEIE VOLITATUD TEENUSEPAKKUJA VÕIB TOODET TEENINDADA.

MEIE KOHUSTUSED

- (a) Kui olete **toote** tagastanud, siis **me** kontrollime seda.
- (b) **Me** tagastame **teie** postikulud, kui **teenindustaotlus** on kehtiv ja postikulud ei makstud ette.
- (c) Kui **me** otsustame, et **teie toote** rike vastab **lepingus** kirjeldatule, siis **me (meie ainuvalikul)** parandame või asendame toote. **Me** teeme seda **teile** tasuta, kui probleemi põhjustas **rike**. **Asendustoode** võib sisaldada parandatud üksust või olla funktsionaalselt võrdväärne **toode**. Kui **me** vahetame **teie toote** ümber, siis **originaaltoode** saab **meie** varaks ja **asendustoode teie** varaks ning see toode on jätkuvalt hõlmatud ülejäänud **lepingu kehtivusajaga** ja on vastutuse piirmäära subjekt.
- (d) Kui **teie toode** ei tööta pärast selle **lepingu** kehtivusaja lõppemist, ei ole selle **lepingu** alusel mingit kaitset. Pärast selle **lepingu kehtivusaja** möödumist võidakse **teilt** nõuda meie teenuste eest tasu, et diagnoosida ja parandada **teie tootega** seotud probleeme.

TEIE KOHUSTUSED

Teeninduse või klienditoe saamiseks selle **lepingu** alusel nõustute järgmisega:

- (a) andma **meile toote** seerianumbri;
- (b) andma **meile** teavet **toote** probleemi sümptomite ja põhjuste kohta;
- (c) vastama teabepäringutele, sealhulgas **toote** mudeli, kõigi **tootega** ühendatud või sellesse paigaldatud tarvikute, kuvatud veateadete, enne **toote** probleemi ilmnemist tehtud tegevuste ja lahendamiseks tehtud sammude kohta;
- (d) värskendada **toote** tarkvara hetkel kättesaadava versioonini enne **teenindustaotluse** esitamist;
- (e) järgige **meie** antud juhiseid, sealhulgas ärge saatke **meile** tooteid ja tarvikuid, mis ei kuulu **parandamisele** või **asendamisele** ning pakkige **toode** kooskõlas saatmisjuhistega;
- (f) **Teie** kohustus on varundada kogu tarkvara ja andmeid regulaarselt ning enne **parandamisega** alustamist. See **leping** ei hõlma tarkvara ega andmete taastamist ega andmete kogumist **teie tootest** ja **me** ei saa **teile** edastatud **asendustootesse** tarkvara ega andmeid üle kanda. **Me** ei vastuta ühelgi juhul tarkvara ega andmete taastamise või tootest andmete kogumise eest.

PETTUS

Kui esitate pettuse teel **teenindustaotluse** või kasutate selle **lepingu** alusel mistahes petturlikke vahendeid või seadmeid, kohaldatakse **teie** jurisdiktsiooni õigust ja **te** kaotate kõik selle **lepingu** alusel makstavad hüvitised ja **leping** lõpeb kohe. **Me** võime teavitada politseid ja/või mis tahes muud õiguskaitseasutust sellise **teenindustaotluse** asjaoludest. Vastavalt **teie** jurisdiktsioonis kehtivale õigusele, jätame endale õiguse anda **teie teenindustaotluse** kohta uurimisjuhiseid ja nõuda **teilt** sisse kõik selle **lepingu** alusel esitatud petturliku **teenindustaotluse** uurimise kulud.

PIKENDATAMINE

Seda **lepingut** ei saa uuendada pärast selle kehtivusaja lõppemist.

VÕÕRANDAMINE

Te ei saa selle kavaga pakutavat hõlmatust üle anda kolmandale poolele või tootele.

ÜLESÜTLEMINE

TEIE ÕIGUS TÜHISTADA

Võite selle **lepingu** alati tühistada, kui teavitate **Microsofti** tühistamise soovist allpool toodud aadressil.

Võite **Microsoftile** kirjutada aadressil: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa; Helistage **Microsofti** telefoninumbril, mille leiате aadressilt <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> või saatke e-kiri aadressile msepbus@microsoft.com.

JÄRELEMÕTLEMISAEG

Kui esitate tühistamisaotluse neljakümne viie (45) päeva jooksul pärast **lepingu** ostmise kuupäeva, siis tagastatakse **lepingu** ostmise hind teile sajaprotsendiliselt (100%), kui te ei ole selle ajavahemiku jooksul esitanud teenindusaotlusi.

PÄRAST JÄRELEMÕTLEMISAEGA

Kui esitate tühistamisaotluse pärast neljakümne viie (45) päeva möödumist **lepingu** ostukuupäevast, saate enda makstud **lepingu** ostuhinna proportsionaalse tagasimakse, tingimusel et **vastutuse piirmäär** ei ole täidetud.

MEIE ÕIGUS TÜHISTADA

Kui **me** tühistame selle **lepingu**, siis esitame **teile** teatise vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne tühistamise jõustumiskuupäeva. Teatis saadetakse **meile** teadaoleval **teie** aadressil (e-kiri või füüsiline aadress, kui on kohaldatav) koos põhjusega ja tühistamise jõustumiskuupäevaga. Kui tühistame selle kava, siis tagastatakse teile proportsionaalne ostuhind, mis põhineb eespool toodud kriteeriumitel, ning tühistamistasud ei rakendu.

Võime tühistada selle **lepingu** järgmistel põhjustel:

- (a) **te** ei tasu lepingu ostuhinda/tasu või teete seda osaliselt;
- (b) **teiepoolne** tahtlik valesti tõlgendamine; või
- (c) rikute oluliselt selle **lepinguga** kaasnevaid **toote** või selle kasutamisega seotud kohustusi.

KAEBUSTE ESITAMISE KORD

Meie eesmärk on **teile** alati pakkuda esmaklassilist teenust. Kui **te** aga ei ole teenusega rahul, siis teavitage sellest ühte **meie** telefoniesindajatest numbril, mille leiате veebilehelt <http://support.microsoft.com> või e-kirjaga aadressil: msepbus@microsoft.com.

Me teadvustame iga kaebust kolme (3) tööpäeva jooksul, välja arvatud kui see on **teie** jaoks rahuldavalt lahendatud. Kaebust uuritakse täielikult ning **teile** antakse ajakohastatud teave kaebuse edenemise kohta iga kuni viieteistkümne (15) päeva järel. Täielik kirjalik vastus esitatakse viie (5) tööpäeva jooksul pärast uurimise lõpetamist.

Kui **me** kaebust kolmekümne (30) päeva jooksul ei lahenda, teavitame **teid** ajakavast, mille jooksul **me** eeldame, et uurimine on lõpetatud. Juhul kui **parandatud toode** või **asendustoode** ei vasta selle **lepingu** tingimustele või kohaldatava õiguse kohustuslikele sätetele, siis on **teil** õigus kasutada seadusega ettenähtud õiguskaitsevahendeid ilma mingite tasudeta. See **leping** ei mõjuta õigust kasutada õiguskaitsevahendeid mingil viisil.

ERAELU PUUTUMATUS JA ANDMEKAITSE

Me kaitseme **teie** privaatsust kooskõlas praegu kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega (edaspidi: õigusaktid). Õigusaktide kohaldamisel on **Microsoft** vastutav töötleja. Lisateavet selle kohta, kuidas **me** töötleme **teie** isikuandmeid, leiate veebisaidilt <https://privacy.microsoft.com>.

Delikaatsed isikuandmed

Osa isikuandmeid, näiteks teavet tervise või süüdimõistvate kohtuotsuste kohta, võidakse **meilt** nõuda emissioonide tagamise eesmärgil või nõuete lahendamise protsessi osana. Selliste andmete esitamine sõltub sellest, kas **me** suudame pakkuda kindlustust või hallata **nõuet**. Selliseid andmeid kasutatakse ainult **meie** teatistes sätestatud eesmärkidel.

Kuidas **me** kasutame **teie** isikuandmeid ja kellega **me** neid jagame?

Me töötleme **teie** isikuandmeid, mis on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, järgmistel eesmärkidel:

- selleks, et pakkuda teenuseid, menetleda nõudeid, ja teistel seotud põhjustel. See võib hõlmata automaatseid otsustusprotsesse, mis on vajalikud **meie** ja **teie** vahel sõlmitud lepingu täitmiseks;
- uurimis- ja statistika eesmärgil; see on **meie** õigustatud huvi analüüsida varasemat tegevust, täiustada hindamisalgoritme, ennustada tulevast ärimõju, edendada oma ärihuvisid, täiustada oma tootevalikut, arendada uusi süsteeme ja protsesse ning oma õiguslike kohustuste täitmiseks ELi mittekuuluvates riikides;
- et pakkuda **teie** teavet, tooteid või teenuseid, mida **meilt** taotlete või mida **me** peame **teie** jaoks huvitavaks, ja mille puhul **te** olete nõustunud, et võtame teiega ühendust;
- et **teid** teavitada muudatustest **meie** teenustes, see on **meie** õiguslik ja regulatiivne kohustus; ja
- et täita pettuse, rahapesu ja terrorismi rahastamise vastase võitlusega seotud kohustusi ning muid õiguslikke ja regulatiivseid kohustusi, mida **me** peame täitma ELi riikides.

Teie isikuandmete avaldamine

Me võime avaldada **teie** isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes pakuvad **meile** tooteid ja teenuseid, või teenuseosutajatele, kes osutavad teenuseid **meie** nimel. Nende hulka kuuluvad kontserni äriühingud, maaklerid, agendid, kolmandate isikute haldurid, muud kindlustusvahendajad; kindlustusbürood, krediidiagentuurid, pettuste avastamise agentuurid, advokaadid/vandeadvokaadid, raamatupidajad, reguleerivad asutused ja nagu on seaduses ette nähtud.

Rahvusvaheline andmete edastamine

Me võime edastada **teie** isikuandmeid sihtkohtadesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Kui **me** edastame **teie** isikuandmeid väljapoole EMP-d, siis **me** tagame, et andmeid töödeldakse turvaliselt ning kooskõlas käesoleva privaatsusteate ja õigusaktidega. **Me** edastame andmeid ainult riikidele, millel on Euroopa Komisjon hinnangul piisav kaitse, või kui puudub vastav otsus, kasutame Euroopa Komisjoni poolt selliste osapooltega sõlmitud lepingu tüüptingimusi andmete kaitsmiseks.

Teie õigused

Teil on õigus teha järgmist:

- a) keelata igal ajal **oma** isikuandmete töötlemine otseturunduse eesmärgil;
- b) keelata **oma** isikuandmete töötlemine, kui töötlemine põhineb **meie** õigustatud huvidel;
- c) tutvuda **oma** isikuandmetega, mida **me** töötleme, ning nõuda nende koopiat ja teavet selle kohta, kuidas ja mis alusel neid isikuandmeid töödeldakse;
- d) nõuda **oma** isikuandmete kustutamist;
- e) nõuda puudulike, valede või ebatäpsete andmete uuendamist või parandamist;
- f) piirata **oma** isikuandmete töötlemist;
- g) nõuda **meilt**, et annaksime **teie** isikuandmed **teie** struktureeritud üldkasutatavas masinloetavas formaadis, või nõuda andmete edastamist otse teisele vastutavale töötlejale, kuid igal juhul ainult siis, kui töötlemine toimub **teie** nõusolekul või **teiega** sõlmitud lepingu täitmiseks ja töötlemine toimub automatiseeritult;
- h) esitada kaebus kohalikule andmekaitseasutusele;
- i) võtta tagasi **oma** nõusolek, kui töötlemine toimub **teie** nõusolekul, kusjuures see ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Säilitamine

Teie andmeid ei säilitata kauem kui on vajalik ja neid hallatakse kooskõlas **meie** andmesäilituspõhimõtetega. Enamikel juhtudel on säilitamisaeg kümme (10) aastat pärast lepingu või ärisuhte aegumist **teiega**, kui **me** ei pea säilitama andmeid kauem tulenevalt äriolulistest vajadustest või õiguslikest või regulatiivsetest nõuetest. Kui **teil** on küsimusi selle kohta, kuidas **me teie** isikuandmeid kasutame, võtke ühendust andmekaitseametnikuga, kelle kontaktandmed leiate veebilehelt <https://privacy.microsoft.com>.

ÜLDTINGIMUSED

ÕIGUS

Selle **lepingu** osalised võivad vabalt valida **lepingu** suhtes kohaldatava õiguse. Kui ei ole teisiti kokku lepitud, kohaldatakse selle **lepingu** suhtes Eesti seadusi.

ALLHANKLEPING

Me võime sõlmida allhankelepingu või anda **oma** kohustuste täitmise üle kolmandatele isikutele, kuid see ei vabasta **meid** kohustustest **teie** ees.

SÄTETE LAHUSUS

Kui mõni selle **lepingu** osa tunnistatakse täitmisele pööramatuks või kehtetuks, jääb ülejäänud osa kehtima ja täitmisele pööratavaks.

TEATED

Te annate sõnaselge nõusoleku, et lubate meil **teie lepingu** haldamise eesmärgil endaga ühendust võtta igal telefoninumbri või füüsilisel ja elektroonilisel aadressil, mille **te meile** annate. Kõik seda **lepingut** puudutavad teated ja taotlused tuleb saata kirjalikult selleks sobival viisil, näiteks posti, e-posti, faksi, tekstisõnumi või tunnustatud kulleriga. **Teile** saadetud teated loetakse kohaletoimetatuks, kui need on saadetud **teie** antud e-posti aadressil või faksinumbri, samuti kolm (3) päeva pärast nende saatmist teie postiaadressile.

KOGU LEPING

See **leping**, sh kaitse kokkuvõte, tingimused, piirangud, erandid ja väljaarvamised ning **teie ostutõend** moodustavad kogu lepingu meie ja teie vahel ning üksi siin mittesisalduv esildis, lubadus või tingimus ei muuda neid dokumente, välja arvatud, mis on seadusega nõutud.

Microsoft, Surface on **Microsofti** ettevõtete grupi kaubamärgid.